

Madame, Monsieur,

Les élus de la Commission Culture et la Direction des Affaires Culturelle/Théâtre Le Dôme souhaitent vous consulter en vue d'une optimisation des conditions de vente des billets pour la saison culturelle dont le succès se confirme chaque année.

Cette démarche est motivée par les retours partagés qui sont les vôtres, abonnés ou non :

- satisfaits par la qualité des spectacles proposés ;
- déçus ou frustrés de ne pas pouvoir disposer des places désirées ;
- gênés, pour certains, par des délais d'attente trop longs.

L'élargissement du territoire de la Communauté d'Agglomération nous invite par ailleurs à nous questionner sur nos pratiques. A ce titre, tout en maintenant la vente directe au guichet (contact humain indispensable pour beaucoup), nous souhaitons mettre en place une solution de vente en ligne pour une partie des places (la proportion reste à définir).

Nous vous remercions de votre participation à ce questionnaire.

1. Êtes-vous abonné(e) à la saison culturelle 2017-2018 ? OUI NON
Étiez-vous abonné(e) à une saison antérieure ? OUI NON
2. Vente en ligne : *si cette solution nous paraît utile, elle ne résoudra pas la problématique liée à une demande pour de nombreux spectacles nettement supérieure à la capacité d'accueil.*
 - a. Seriez-vous favorable à la mise en vente en ligne d'une partie de la billetterie à partir de la saison 2018-2019 ? OUI NON
 - b. Si oui, accepteriez-vous d'utiliser un billet dématérialisé ?
E-ticket imprimé par vos soins ou Mobile-Ticket affiché sur l'écran de votre smartphone OUI NON
3. Choix des places **le premier jour des ventes** : *ce choix, possible jusqu'à maintenant, augmente très considérablement le temps d'attente au guichet.*
 - a. Afin de réduire cette attente, comprendriez-vous le principe du seul choix de votre catégorie de place sans désigner de façon immédiate le siège qui vous sera attribué ? OUI NON
 - b. Pour favoriser l'accès du plus grand nombre aux spectacles, nous souhaitons maintenir la limitation du nombre d'abonnements à 5 par personne. Partagez-vous cette approche ? OUI NON
 - c. Accepteriez-vous le principe de limiter le nombre de spectacles par abonnement le premier jour des ventes ? *Cette approche favoriserait l'accès d'un plus grand nombre de spectateurs et a vocation elle aussi à limiter le temps d'attente au guichet le premier jour des ventes.*
OUI : 7 spectacles maxi 10 maxi 12 maxi 15 maxi
 NON, pas de limitation
4. Avez-vous des remarques et des suggestions complémentaires pour faire évoluer l'accueil qui vous est réservé sur la saison culturelle ?

J'indique ma commune de résidence : _____

Si vous souhaitez vous inscrire à la newsletter de la Saison culturelle, rendez-vous en page d'accueil du site (bandeau haut) : <http://saisonculturelle.agglo-saumur.fr/>

*Vous pouvez aussi télécharger ce questionnaire en ligne : http://www.saisonculturelle.agglo-saumur.fr/rubrique/Infos_pratiques/Billetterie
Merci de renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse suivante : billetterie.saumur@agglo-saumur.fr
ou de le remettre à la billetterie ou à l'un des agents de placement du Théâtre. Date butoir : vendredi 11 mai 2018*